

### Definities

1. Stichting HondVeiligNederland Hondencentrum, hierna te noemen HondVeiligNederland.
2. Klant: degene die bij HondVeiligNederland een product of dienst heeft afgenomen.
3. Partijen: HondVeiligNederland en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

### Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens HondVeiligNederland.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

### Prijzen

1. Alle prijzen die HondVeiligNederland hanteert zijn in euro's zijn inclusief btw en exclusief eventuele reiskosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die HondVeiligNederland hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan HondVeiligNederland te allen tijde wijzigen. En gelden vanaf die ingangsdatum. Offertes zijn 30 dagen geldig.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door HondVeiligNederland vastgesteld op grond van de gecommuniceerde prijs op de website of via een mail van HondVeiligNederland.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van HondVeiligNederland, geldend voor de periode waarin HondVeiligNederland de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen of er een cursus is afgenomen.
5. De consument heeft het recht om de overeenkomst/cursus met HondVeiligNederland op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

### Gevolgen niet tijdig betalen

1. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag HondVeiligNederland zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien per herinnering 5 euro administratiekosten, buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan HondVeiligNederland. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
3. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door HondVeiligNederland, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan HondVeiligNederland te betalen.

4. Opschortingsrecht; tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenissen op te schorten.

### Verrekening / terugbetaling

Wanneer de consument een dienst heeft afgenomen is het niet mogelijk om dit bedrag te restitueren.

### Verzekering

HondVeiligNederland is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade en/of letsel. HondVeiligNederland biedt een dienst aan en dient de consument goed voor te lichten.

### Garantie

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor HondVeiligNederland enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

### Uitvoering van de overeenkomst

1. HondVeiligNederland voert de diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. De uitvoering van de diensten geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
3. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat HondVeiligNederland tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de dienstverlening.
4. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat HondVeiligNederland tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de dienstverlening, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

### Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de dienstverlening tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan HondVeiligNederland.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert HondVeiligNederland de betreffende bescheiden.

4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door HondVeiligNederland redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

### Hondenschool

1. Aanmelden voor cursussen geschiedt via de website van HondVeiligNederland.
2. De duur van de cursus staat vermeld op de website en is afhankelijk van de cursus.
  - a. HondVeiligNederland verplicht zich om minimaal 10 lessen te geven bij cursussen met een looptijd van 3 maanden.
  - b. Op nationale feestdagen geeft HondVeiligNederland geen les.
  - c. In geval van overmacht kan HondVeiligNederland bij cursussen met een vast aantal lessen (bijvoorbeeld WOOF CAMP of themalessen), een les verplaatst worden.
3. Betaling dient na de 1<sup>e</sup> les per pin plaats te vinden.
  - a. Voor alle groepscursussen met een looptijd van 3 maanden geldt de eerste les als kennismaking, als de klant besluit deel te nemen aan de cursus betaalt de klant het cursusgeld.
  - b. Besluit de klant geen gebruik te maken van de groepsles, dan wenst HondVeiligNederland de klant veel plezier met de hond en een succesvolle zoektocht naar een andere aanbieder.
4. Op de eerste les dient cursist een geldig (niet langer dan 1 jaar geleden) inentings- of titerbewijs te overleggen en het paspoort.
5. Honden met een besmettelijk virus kunnen niet deelnemen aan de lessen, tot de hond weer gezond verklaard is. De klant is zonder hond welkom om kennis te nemen van de lesstof om toch thuis te kunnen oefenen.
6. Indien een hond lichamelijk niet in orde is, dient de cursist overleg te plegen met de instructeur. Bij twijfel dient de cursist voor eigen rekening overleg te plegen met een dierenarts.
7. Loopse honden worden in principe toegelaten in de training mits ze een loopsheid broekje aan hebben met daarin een inleg kruisje. Meldt voor iedere les even dat je een loopse hond mee hebt!
8. Bij minderjarige cursisten dienen hun ouders c.q. wettige vertegenwoordigers de overeenkomst af te sluiten.
  - a. Kinderen onder de 16 jaar (afhankelijk van grootte en type hond en leeftijd en type kind) mogen in principe niet alleen zelf trainen met de hond. Een van de ouders dient erbij aanwezig te zijn, en het eventueel over te nemen op aanwijzing van HondVeiligNederland.
9. De klant wordt toegevoegd aan de WhatsApp groep van de betreffende cursus, voor wijzigingen, vragen en afmelden door de klant.
10. Er mag met halsbanden, tuigen (m.u.v. in oksel snijdende tuigen) en gentle leaders of andere hoofdhalsters getraind worden. Bij hoofdhalsters dient de hond ook een halsband of tuig om te hebben.
11. De verplichte benodigde materialen voor alle lessen zijn: een goede stevige halsband of tuig eventueel incl. gentle leader, een goede stevige lijn van minimaal 1.80 m. met handvat, een kleedje, snoepjes en speeltjes.
12. Alle cursisten dienen op tijd aanwezig te zijn (5 minuten voor aanvang is prima).
13. Aan de lijn mogen honden niet met elkaar spelen en/of aan elkaar snuffelen.
14. De te trainen honden dienen er verzorgd uit te zien, en thuis al uitgelaten te zijn (dus niet hier op het terrein, langs de weg of tegen de heg van burens). Mocht er een "ongelukje" gebeuren, dan dient de cursist dit direct zelf op te ruimen en schoon te maken.
15. Het hele gezin mag mee. Kinderen onder de 12 jaar onder toezicht van een extra volwassen persoon.

16. Het is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke toestemming hiervoor, naar een hond van iemand anders toe te gaan om bijv. te aaien. Niet elke hond is even vriendelijk naar vreemde mensen of honden. Houdt hier rekening mee en voldoende afstand.
17. Er zijn ook hulphonden op onze cursussen welkom.
  - a. Negeer deze honden, want ze hebben een taak.
  - b. Vragen waarom de geleider een hulphond heeft is inbreuk op diens privacy.

### Gebruik terrein en lesmateriaal

1. Ten behoeve van de levering van de diensten en/of producten kan gebruik gemaakt worden van een trainingslocatie van HondVeiligNederland.
2. Aanwijzingen van HondVeiligNederland dienen te allen tijde opgevolgd te worden om de veiligheid te waarborgen.
3. Betreden van het terrein is alleen op aanwijzing van HondVeiligNederland toegestaan met een aangelijnde hond.
  - a. Indien een muilkorfplicht en kort aanlijngedogte geldt voor de hond, geldt deze ook voor onze locatie.
4. Aanlijnplicht geldt ook op de parkeerlocatie.
5. Zonder toezicht van HondVeiligNederland is het niet toegestaan (trainings)materiaal te gebruiken.
6. Roken is niet toegestaan op het terrein.

### Intellectueel eigendom

1. HondVeiligNederland behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, foto's, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HondVeiligNederland (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.
3. Beeldmateriaal gemaakt tijdens activiteiten zijn eigendom van HondVeiligNederland en kunnen door HondVeiligNederland gebruikt worden, tenzij een consument aangeeft dat zijn/haar portretrecht niet gebruikt mag worden. Op verzoek kan dit beeldmateriaal opgevraagd worden.

### Vrijwaring

De klant vrijwaart HondVeiligNederland tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door HondVeiligNederland geleverde producten en/of diensten. HondVeiligNederland is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade en/of letsel.

### Klachten

1. De klant dient een door HondVeiligNederland geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de dienst mocht verwachten, dan dient de klant HondVeiligNederland daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen HondVeiligNederland uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat HondVeiligNederland in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een geleverde dienst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat HondVeiligNederland gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen en/of het bedrag terug te storten.

### Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk of via mail kenbaar maken aan HondVeiligNederland.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling HondVeiligNederland ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

### Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als HondVeiligNederland een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan HondVeiligNederland verschuldigd zijn.

### Aansprakelijkheid HondVeiligNederland

HondVeiligNederland is nooit aansprakelijk voor (in)directe schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade/letsel aan derden. Hieronder wordt ook verstaan directe schade als gevolg van het gedrag van de hond. HondVeiligNederland is verantwoordelijk voor het juist voorlichten van de consument, maar is nooit verantwoordelijk voor het gedrag van de (andere) hond.

### Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de dienst te ontbinden wanneer HondVeiligNederland toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.

2. Is de nakoming van de verplichtingen door HondVeiligNederland niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat HondVeiligNederland in verzuim is.
3. HondVeiligNederland heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien HondVeiligNederland kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.
4. Het is verder niet mogelijk om een al gereserveerde cursus te ontbinden.

### Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van HondVeiligNederland in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan HondVeiligNederland kan worden toegerekend in een van de wil van HondVeiligNederland onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van HondVeiligNederland kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, pandemie, epidemie, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor HondVeiligNederland 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat HondVeiligNederland er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. HondVeiligNederland is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

### Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de inhoud dienovereenkomstig aan.

### Wijziging algemene voorwaarden

1. HondVeiligNederland is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal HondVeiligNederland zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

### Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van HondVeiligNederland.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

### Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat HondVeiligNederland bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

### Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar HondVeiligNederland is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.